

## **Kysely PERUSOPETUKSESTA ja Kysely LUKIOKOULUTUKSESTA**

Lapuan kaupunki tekee yhteistyössä Suomen Kuntaliiton kanssa opetustoimen laadunarviointiin liittyvät kaksi asiakaskyselyä:

### **Perusopetuksen asiakaskyselyn ja lukiokoulutuksen asiakaskyselyn.**

Asiakaskyselyt ovat osa Lapuan kaupungin sivistyspalveluiden laadunhallintaa ja kehittämistä.

**Perusopetuksen asiakaskysely** on tarkoitettu **1.-9. luokkien oppilaille/oppilaiden huoltajille**. Suositus on, että huoltajat vastaisivat kyselyyn yhdessä lastensa kanssa.

**Lukiokoulutuksen asiakaskysely** on suunnattu **lukion opiskelijoille**.

Molempien kyselyjen vastausaika on **24.1. – 10.2.2012**.

Kyselyihin vastataan Lapuan kaupungin kotisivuilta <http://www.lapua.fi/> löydettävien linkkien kautta.

Kyselyjen tuloksia käytetään koulujen ja opetuksen kehittämiseen Lapuan kaupungissa. Kyselyssä haetaan vastauksia esimerkiksi onko koulu turvallinen paikka, toimiiko kodin ja koulun välinen yhteistyö tai tuetaanko oppilasta riittävästi. Perusopetuksen kohdalla kysely pohjautuu Opetusministeriön 2010:6 julkaisemaan perusopetuksen kansalliseen laatukriteeristöön.

Kaikki vastaukset tallentuvat yhteiseen tietokantaan. Kuntaliitto huolehtii kyselyjen tulosten analysoinnista. Kyselyn tulokset toimitetaan Lapuan kaupungin sivistyskeskukseen ja kouluille jatkotoimia varten.

Asiakaskyselyyn liittyvistä asioista voi tarkemmin tiedustella Lapuan kaupungin sivistysjohtaja Mika Kamuselta sähköpostitse ([etunimi.sukunimi@lapua.fi](mailto:etunimi.sukunimi@lapua.fi)) tai puhelimitse (06) 438 4400 / 044 438 4400

LAPUAN KAUPUNKI

Mika Kamunen  
Sivistysjohtaja