



IKÄIHMISTEN ASIAKASOHJAUSYKSIKÖ

PALVELUKESKUS HOPEARINNE

Palvelukeskus Hopearinne
Asiakasohjausyksikkö
Sairaalantie 5
62100 Lapua

palveluohjaus Minna Vilpakka

06-4384 127, 044-438 4127
etunimi.sukunimi@lapua.fi

palveluohjaus Kirsi Hakala

044-4384 788
etunimi.sukunimi@lapua.fi



PALVELUOHJAUS JA NEUVONTA

Palveluohjaus ja -neuvonta on tarkoitettu ikäihmisten palveluksi, jossa ikääntynyt tai hänen läheisensä saa ohjausta ja neuvontaa ikääntyneen kotona asumisen tukemiseksi ja turvaamiseksi.

Palveluohjaus toteutetaan lähipalveluna kotikäynnillä, toimistolla tapaamisena, puhelinneuvontana, sairaala-osastolla sekä muissa palveluyksiköissä.

Palveluohjauksen toteutuksessa voidaan käyttää moniammatillista yhteistyöryhmää, johon kootaan eri alojen tai ammattiryhmien asiantuntemusta asiakkaan kokonaisvaltaiseksi auttamiseksi.

Tavoitteena on kokonaisvaltaisesti tunnistaa asiakkaan yksilölliset tarpeet, toiveet ja tavoitteet.

Järjestää asiakkaalle hänen tarvitsemansa palvelut ja tuki käytettävissä olevien palvelujen avulla.

Palveluohjaus on palvelujen yhteensovittamista.

Ohjauksen ja neuvonnan tavoitteena on myös järjestää ikäihmiselle oikea ja tarkoituksenmukainen hoitopaikka, mikäli hän ei enää selviydy omassa kodissaan.

Palveluohjaus ja -neuvonta ja palvelutarpeen arviointi on maksutonta palvelua ikääntyneille ja heidän läheisilleen.

ASIAKASOHJAUSYKSIKÖN PALVELUT

- yleinen hyvinvointia edistävä ohjaus ja neuvonta
 - Ikäihmisten hyvinvointia edistävät palvelut liikuntatoimen-, kansalaisopiston-, seurakuntien- sekä eri järjestöjen palvelut
- palvelutarpeen / kokonaisuuksien selvittäminen ja suunnittelu mm. kotihoito sekä yksityiset palveluntuottaja
- tukipalvelut esim. turvapuhelin ja ateriapalvelu
- hyvinvointi päivä 75 vuotiaille ja tapaamiset
 - ikääntyvien omaishoidon tuki
- intervallihoito/lyhytaikainen palveluasuminen
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen hakemukset ja käsittely
- fysioterapeutin tekemän arviointikäynnin perusteella pienet kodin muutostyöt (mm. tukikahvat)